

Algemene (gebruiks)voorwaarden – Bicker Fair B.V.

Bicker Fair B.V. is een online platform voor productiebedrijven en machinebouwers met diverse functionaliteiten.

Dit document bepaalt de voorwaarden die gelden ten aanzien van dit platform en onze dienstverlening. Wij adviseren dan ook om deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te lezen alvorens gebruik te maken van onze Website en Platform.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bicker Fair: Bicker Fair B.V., gevestigd aan de Reeperf 59 te Breda (4824 GH) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95161260.
2. Gebruiker(s): iedere gebruiker van het Platform.
3. Platform: de digitale omgeving voor productiebedrijven en machinebouwers waar door Bicker Fair van tijd tot tijd diverse functionaliteiten worden aangeboden, dit alles in de ruimste zin des woords.
4. Account: het gedeelte van het Platform dat persoonlijk is voor de individuele Gebruiker en het mogelijk maakt voor de Gebruiker om gebruik te maken van het Platform.
5. Inloggegevens: de gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, die dienen te worden ingevuld om toegang te krijgen tot het Platform.
6. Overeenkomst: elke overeenkomst tot het aan gaan van een abonnement tussen Bicker Fair en Gebruik waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
7. Website: www.bickerfair.com.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Website en het Platform alsmede alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Bicker Fair en Gebruiker.
2. Bepalingen of (algemene) voorwaarden gesteld door Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Bicker Fair uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Eventuele algemene (inkoop of gebruiks)voorwaarden van Gebruiker worden door Bicker Fair uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Gebruiker en Bicker Fair, wordt de Gebruiker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige overeenkomsten.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht blijken te zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en zullen partijen voor de nietige bepalingen een nieuwe bepaling overeenkomen die naar inhoud zoveel als mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien Bicker Fair niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Bicker Fair op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en elektronisch via de Website of het Platform gedaan.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Bicker Fair zijn vrijblijvend.
3. Alle opgegeven en overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
4. Bicker Fair kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Gebruiker, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Bicker Fair daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij deze door Bicker Fair schriftelijk is bevestigd.
6. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Gebruiker van de aanbieding en/of offerte van Bicker Fair.

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst, wijziging en/of beëindiging van de Overeenkomst

1. Iedere Overeenkomst wordt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt na afloop van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar tenzij één (1) maand voor afloop van de looptijd middels het Platform opgezegd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Bicker Fair de Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
3. Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Bicker Fair daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Bicker Fair proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
4. Indien Gebruiker in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst dan heeft Bicker Fair het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten, en zonder dat Gebruiker recht heeft op enige (schade)vergoeding.
5. Wanneer de Overeenkomst (gedeeltelijk) eindigt of wijzigt, heeft Gebruiker geen recht op restitutie van reeds gefactureerde bedragen c.q. vergoedingen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Bicker Fair zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting aan de zijde van Bicker Fair. Partijen komen nadrukkelijk geen resultaat overeen.
2. De uitvoering van de Overeenkomst door Bicker Fair ziet toe op het aanbieden van een Platform waar Gebruikers met elkaar in contact kunnen worden gebracht en gebruik kunnen maken van de diverse functionaliteiten zoals van tijd tot tijd door Bicker Fair worden aangeboden op het Platform. Bicker Fair is géén bemiddelingsorganisatie. Bicker Fair voert geen controle uit ten aanzien van de kwaliteiten en eigenschappen van Gebruikers en staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Bicker Fair heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Gebruiker verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Bicker Fair. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Bicker Fair het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van Gebruiker.

Artikel 6. Toegang

1. Iedere Gebruiker dient een Account aan te maken op het Platform. Aanmelding als Gebruiker houdt aanvaarding in van deze Algemene Voorwaarden en van de verplichting deze voorwaarden na te leven. Bij de aanmelding dient de Gebruiker een wachtwoord te kiezen en diverse gegevens aan Bicker Fair te verstrekken.
2. De minimale vereisten voor het registreren als Gebruiker zijn: naam, e-mail, inschrijving Kamer van Koophandel, contact-/facturatiegegevens (inclusief BTW-nummer) en rekeningnummer.
3. Indien de Gebruiker een Account aanmaakt namens een entiteit, bijvoorbeeld het bedrijf of de werkgever van Gebruiker, dan verklaart de Gebruiker te beschikken over de wettelijke bevoegdheid om de desbetreffende entiteit te binden aan de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
4. Gebruiker zorgt ervoor dat de gegevens die zij aan Bicker Fair verstrekt juist en volledig zijn. Gebruiker werkt eraan mee dat Bicker Fair de door Gebruiker verstrekte gegevens en documenten kan controleren. Gebruiker zal Bicker Fair onverwijld informeren over elke wijziging van deze informatie en gegevens.
5. Bicker Fair behoudt zich het recht voor de aanmelding van een Gebruiker zonder opgaaf van redenen te weigeren. Daarnaast behoudt Bicker Fair zich het recht voor om een Account op ieder moment tijdelijk of blijvend te deactiveren.
6. De Gebruiker maakt zelf Inloggegevens aan op de Website van Bicker Fair. De Gebruiker ontvangt, na het aanmaken van een Account, een bevestiging op het bij de registratie opgegeven e-mailadres. Deze Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Gebruiker dient deze Inloggegevens te gebruiken om toegang te krijgen tot het Platform en zijn Account.
7. Het Platform is alleen te gebruiken door de daartoe bevoegde Gebruiker, na invoering van de Inloggegevens.
8. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Gebruiker geen recht meer op toegang tot het Platform.

Artikel 7. Verantwoordelijkheid

1. Bicker Fair mag ervan uitgaan dat degene die zich aanmeldt op het Platform ook daadwerkelijk gerechtigd is zich aan te melden op het Platform. Iedere actie die wordt uitgevoerd in het Platform nadat is ingelogd met de Inloggegevens van de Gebruiker, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van de Gebruiker te geschieden.
2. In geval van misbruik van Inloggegevens of een vermoeden daarvan, dient de Gebruiker dit zo spoedig mogelijk aan Bicker Fair te melden zodat Bicker Fair maatregelen kan nemen. Indien Bicker Fair tot het besef komt dat de Inloggegevens van de Gebruiker bekend zijn bij onbevoegde, stelt Bicker Fair de Gebruiker daarvan op de hoogte en neemt Bicker Fair passende maatregelen.
3. De Gebruiker zal ervoor zorgen dat de toegang tot het Account van de Gebruiker beperkt is tot de daartoe bevoegde personen en dat Inloggegevens geheim worden gehouden en veilig worden opgeslagen. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op zijn Account.

Artikel 8. Gebruik van het Platform

1. Bicker Fair verleent aan de Gebruiker een gebruiksrecht van haar Platform. De inhoud van het Platform mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Bicker Fair.
2. De Gebruiker bepaalt zelf welke gegevens, informatie en/of documenten met behulp van het Platform wordt opgeslagen en/of uitgewisseld en is volledig zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen het Account.
3. Bicker Fair is niet verantwoordelijk voor enige informatie, gegevens danwel content geplaatst op het Platform of op haar Website. Bicker Fair neemt uiteraard wel maatregelen om juistheid, geldigheid en compleetheid van informatie te waarborgen.
4. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om het Platform te gebruiken op een manier die in strijd is met lokale, nationale of internationale wet- of regelgeving en/of de rechten van derden.
5. Indien Gebruiker gegevens en/of documenten upload middels gebruik van het Platform, dan is dit slechts toegestaan in het kader van het doel van het Platform. Het uploaden van documenten is enkel toegestaan in de bestandsvorm ter keuze van Bicker Fair.
6. Het is Gebruiker niet toegestaan om gegevens en/of documenten te uploaden welke (i) virussen of andere programmatuur bevatten die schade kunnen toebrengen aan het Platform of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Platform te omzeilen; (ii) inbreuk maken op de rechten van Bicker Fair en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy; (iii) in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden; of (iv) op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn.
7. De gegevens die door middel van het Platform door een Gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is Gebruiker niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel.
8. Het is Gebruiker niet toegestaan om bij enig gebruik van het Platform de indruk te wekken dat Gebruiker partner van Bicker Fair is of als aanbieder van het Platform fungeert.
9. Het is Bicker Fair toegestaan om informatie en /of mededelingen aan Gebruiker te doen via het Platform of via het opgegeven mailadres van de Gebruiker.
10. Indien de Gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden danwel op enige manier – uitsluitend ter beoordeling van Bicker Fair – misbruik maakt van het Platform heeft Bicker Fair het recht, om zonder opgaaf van redenen en zonder kennisgeving, onmiddellijk en zonder dat daartoe enige (schade)vergoeding door Bicker Fair aan de Gebruiker is verschuldigd:
 - a. het Account te weigeren, te blokkeren, aan te passen of te verwijderen;
 - b. verstrekking van het Platform te beëindigen of op te schorten.
11. Bij beëindiging van het Platform vervalt het recht van de Gebruiker om het Platform gebruiken onmiddellijk, zonder dat Gebruiker gerechtig is tot enige (schade)vergoeding.
12. Bicker Fair garandeert niet dat het Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Bicker Fair is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Gebruiker voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Website en/of het Platform.
13. Bij klachten over het gebruik van het Platform danwel meldingen van vermeend onrechtmatig gebruik kan Gebruiker terecht bij info@bickerfair.com.
14. Bicker Fair is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

Artikel 9. Betaling

1. Gebruiker betaalt alle facturen zonder recht op uitstel, opschorting, verrekeningen of aftrek binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij de Overeenkomst expliciet andere betalingsvoorwaarden bevat.
2. In het geval dat Gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt de wettelijke handelsrente doorberekend en is Gebruiker het openstaande bedrag dienovereenkomstig verschuldigd zonder dat Bicker Fair op enigerlei wijze verplicht is om een ingebrekestelling te versturen. Gebruiker zal Bicker Fair bij het innen van eventuele te late betalingen of rente alle redelijke kosten en uitgaven vergoeden (inclusief redelijke juridische kosten). Tijdige betaling van alle verschuldigde bedragen is een voorwaarde ten opzichte van alle verplichtingen van Bicker Fair en de rechten van Gebruiker op grond van de Overeenkomst.
3. Als Gebruiker de juistheid van een factuur die door Bicker Fair is verzonden betwist, zal Gebruiker binnen de betalingstermijn die van toepassing is op de betreffende factuur een gedetailleerde klacht indienen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Bicker Fair. Het betwisten van een factuur door Gebruiker schort te betalingsverplichting van Gebruiker jegens Bicker Fair niet op.
4. Bicker Fair heeft het recht om de bedragen die Gebruiker verschuldigd is aan Bicker Fair te verrekenen met de bedragen die Bicker Fair verschuldigd is aan Gebruiker.
5. Bicker Fair heeft het recht om jaarlijks alle overeengekomen periodieke vergoedingen te indexeren conform het Nederlandse CBS-indexcijfer voor diensten (Dienstenprijsindex DPI in de categorie voor 'Overige zakelijke diensten').

Artikel 10. Beschikbaarheid, onderhoud en beveiliging van het Platform

1. Bicker Fair is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking, de Website en/of het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website en/of het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Bicker Fair ontstaat.
2. Bicker Fair spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Bicker Fair legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
3. Bicker Fair geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Website en/of het Platform, tenzij anders is bepaald in deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Privacy

1. Bicker Fair verklaart bij het verrichten van de diensten alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de privacy en de bescherming van persoonsgegevens in acht te nemen, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daarop gebaseerde wet- en regelgeving. Voor een beschrijving van de omgang van Bicker Fair met persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Bicker Fair.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Bicker Fair is enkel aanbieder van de Website en/of het Platform (en de diverse functionaliteiten) en zal in die hoedanigheid enkel diensten verrichten zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Bicker Fair is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van een Gebruiker in welke vorm dan ook en accepteert dan ook geen aansprakelijkheid voor het handelen, nalaten en/of de kwaliteit en eigenschappen van Gebruikers.
2. Bicker Fair aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van het gebruik van de Website en/of het Platform of het verlenen van diensten, behoudens de gevallen van opzet of grove schuld.
3. Bicker Fair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Gebruiker is uitgegaan van door of namens andere Gebruikers verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Elke aansprakelijkheid van Bicker Fair, voor zover die bestaat, is gelimiteerd tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Bicker Fair uitkeert, danwel indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Bicker Fair valt of indien Bicker Fair ter zake geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten tot € 500,- per gebeurtenis en € 2.500,- per jaar.
5. Bicker Fair is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

6. Alle aanspraken en/of vorderingen, uit welke hoofde dan ook, die Gebruiker jegens Bicker Fair heeft, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Gebruiker hiermee bekend werd danwel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bekend te zijn gemaakt bij Bicker Fair en in rechte te zijn ingesteld bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
7. Gebruiker vrijwaart Bicker Fair voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bicker Fair toerekenbaar is. Indien Bicker Fair uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Gebruiker gehouden Bicker Fair zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Gebruiker in gebreke is in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bicker Fair, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bicker Fair en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Gebruiker.
8. De aansprakelijkheidsbeperking van Bicker Fair als omschreven in dit artikel geldt niet indien aan de zijde van Bicker Fair sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 13. Overmacht

1. Bicker Fair is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of derden waarvan Bicker Fair gebruik maakt.

Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, programmatuur en de inhoud van de Website berusten uitsluitend bij Bicker Fair. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de Gebruiker het Platform of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
2. De Gebruiker is zelf eigenaar van alle inhoud en informatie die door de Gebruiker wordt geplaatst op het Platform. Voor inhoud waarop intellectuele eigendomsrechten rusten verleent de Gebruiker Bicker Fair een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde licentie om alle intellectuele eigendomsrechten te gebruiken die de Gebruiker plaatst op het Platform van Bicker Fair. Deze licentie eindigt wanneer het Account van de Gebruiker wordt verwijderd.
3. De Gebruiker garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen reacties, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart Bicker Fair volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door het geplaatste informatie op het Platform.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en overige voorwaarden

1. Bicker Fair houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Bicker Fair aan de Gebruiker medegedeeld.
3. Bicker Fair kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de met Gebruiker gesloten Overeenkomst overdragen aan een derde. Het is Gebruiker niet toegestaan om de in de Overeenkomst aan haar toegekende rechten en bevoegdheden over te dragen aan derden.

Artikel 17. Rechts- en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Bicker Fair en Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op de algehele rechtsverhouding tussen Bicker Fair en Gebruiker, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de algehele rechtsverhouding, Overeenkomsten tussen Bicker Fair en Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bicker Fair haar woonplaats heeft.